

GUIA DE AUXÍLIO PARA UTILIZAÇÃO DA REDE DE DADOS DO INSTITUTO DE ARQUITETURA E URBANISMO (IAU)

O presente guia tem como objetivo auxiliar os usuários da rede de dados do Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU) a terem um acesso satisfatório à internet e aos dados compartilhados nesta rede.

A fim de facilitar a localização dos itens desejados, este guia foi escrito no formato “pergunta e resposta”, abordando as principais dúvidas e dificuldades apresentadas pelos usuários à Seção Técnica de Informática (STI).

Este guia estará em constante atualização, visando promover a melhor experiência de uso possível aos usuários. Por isso, solicitamos que, caso haja alguma dúvida, assunto ou detalhe não abordado no mesmo, que seja encaminhada a questão à STI através do e-mail iau.sti@sc.usp.br para que a mesma seja incluída nas revisões deste guia. O mesmo está disponível em formato digital no endereço <http://sistemas.iau.usp.br>, na seção “Usuários: Guias e Tutoriais”.

Acesso à internet através de conexão Wireless

1. Em quais das antenas disponíveis no IAU devo me conectar para obter acesso à internet?

As antenas wireless disponíveis no Instituto fornecem acesso a duas redes de dados paralelamente: a rede gerenciada pela STI do IAU, que contém o prefixo IAU-, e a rede distribuída pelo CETI-SC (antigo CISC), que contém o prefixo USPNET-.

Ambas fornecem acesso à internet, mas para cada acesso é necessário um cadastro diferente, e cada uma destas redes oferecem diferentes opções de serviços de rede.

2. Há alguma diferença entre conectar em uma rede com nome diferente, mas com o mesmo prefixo, por exemplo, IAU-LEI ou IAU-Auditório?

As redes com mesmo prefixo fornecem o mesmo tipo de acesso. Inclusive a autenticação feita em uma rede de mesmo prefixo vale para as demais. Os nomes são diferentes apenas para auxiliar a identificação da localização da antena que está fornecendo a rede conectada, com o objetivo de auxiliar o usuário a se conectar à rede com maior intensidade de sinal, o que possibilita um acesso com melhor qualidade de sinal e mais rápido.

3. É necessário realizar algum cadastro para utilizar as redes com prefixo IAU e USPNET?

Para a rede com prefixo IAU, o cadastro é realizado pelos técnicos da STI do Instituto. Têm direito a esse cadastro alunos de graduação, pós-graduação, Inter cambistas, servidores técnico administrativo e docentes do IAU. Caso o usuário se enquadre em uma dessas categorias, o mesmo deve procurar a STI e comprovar o vínculo para que seja realizado o cadastro e receba seu login de acesso.

Já para a rede USPNET, o cadastro é realizado diretamente pelo CETI-SC ou solicitar o serviço pelo site www.vpn.usp.br

4. Há alguma diferença entre o acesso através da rede IAU ou USPNET?

A rede IAU, além do acesso à internet, possibilita também acesso aos servidores de arquivos internos do Instituto, tais como: apoioidadatico, sol, dentre outros. A desvantagem da rede IAU é que a mesma só está disponível nas proximidades do Instituto.

A rede USPNET provê apenas o acesso à internet, porém está disponível para conexão em todo os campus da USP, inclusive em outros campi da USP.

5. Já realizei o meu cadastro junto à STI do IAU. Como faço para conectar meu equipamento à internet pela rede IAU?

Após a realização do cadastro, para conectar qualquer equipamento (notebooks, tablets, smartphones, etc) à internet através da rede IAU, o usuário deve seguir os seguintes passos:

a) Selecione a rede com prefixo IAU- e com maior intensidade de sinal, conforme a localização atual. Na figura de exemplo a seguir, a rede IAU-LEI-UNIFI é a de maior intensidade:

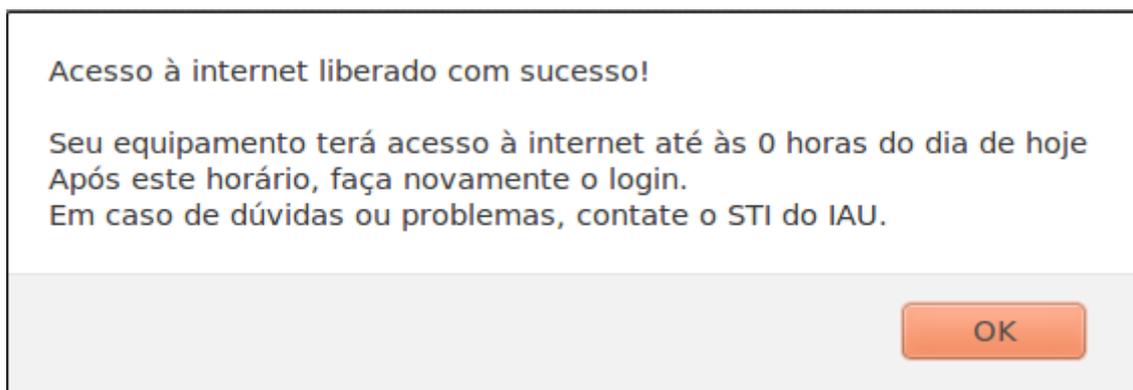


b) Após selecionar a rede de maior intensidade, abrir o navegador de sua preferência (Safari, Chrome, Firefox, Internet Explorer, etc) e acessar o endereço www.iau.usp.br

c) O navegador será redirecionado para a página de logon do instituto, onde deverá ser inseridos o usuário e senha cadastrados.



d) Se as informações estiverem corretas, o navegador exibirá uma mensagem de sucesso e a internet estará liberada até a meia-noite do dia da conexão.



6. Fiz a conexão do meu equipamento a uma rede de prefixo IAU-, mas ao acessar o endereço www.iau.usp.br a tela de login não é exibida. Como devo proceder?

Em alguns equipamentos, a conexão com o sistema de logon do IAU é bloqueada por um software de firewall instalado ao mesmo. Se for este o caso, desative o firewall do equipamento e faça uma nova tentativa de acesso.

Se os problemas persistirem, procure um técnico da STI.

7. Já realizei o meu cadastro junto à CETI-SC. Como faço para conectar meu equipamento à internet pela rede USPNET?

Após a realização do cadastro, para conectar qualquer equipamento (notebooks, tablets, smartphones, etc) à internet através da rede **USPNET-**, o usuário deve seguir os seguintes passos:

a) Selecione a rede com prefixo **USPNET-** com maior intensidade de sinal, conforme a localização atual. Na figura de exemplo, a rede USPNET-IAU-LEI-UNIFI seria a de maior intensidade:



b) Após selecionar a rede de maior intensidade, abrir o navegador de preferência (Safari, Chrome, Firefox, Internet Explorer, etc) e acessar qualquer endereço web.

c) O navegador será redirecionado para a página de logon da **USPNET**, onde devem ser inseridos o usuário e senha cadastrados para esta rede onde geralmente o nome de usuário é o seu e-mail USP.



USPnet SEM FIO

Usuário:

Senha:

Continue

Antes de continuar, verifique se esta página está assinada. Para saber como verificar, clique [aqui](#).

Para informações sobre este serviço acesse www.sem fio.usp.br

d) Se as informações estiverem corretas, o navegador exibirá uma mensagem de sucesso e a internet estará liberada.

Acesso à internet através de Conexão cabeada

8. Há diferença de desempenho entre a conexão feita via cabo e a conexão via wireless?

A conexão via cabo tem velocidade e estabilidade superiores à conexão feita via wireless. Isso se deve às diferenças existentes entre os periféricos de conexão e equipamentos de distribuição. No caso da rede wireless, quanto mais usuários conectados à uma mesma antena, mais lenta a conexão se tornará. Já via cabo, o número de usuários conectados aos pontos disponíveis influi infimamente na velocidade de conexão.

9. Posso me conectar tanto à rede IAU quanto à USPNET através da conexão cabeada?

Não, a conexão através do cabo só é possível para a rede IAU.

10. Nos laboratórios e grupos do Instituto há vários pontos de rede disponíveis. Posso utilizar qualquer um deles para me conectar? Como devo proceder?

A estrutura de cabeamento de dados do IAU é utilizada tanto para conexão à rede quanto para a telefonia. Além disso, nem todos os pontos de rede estão ativos para a conexão. Caso o equipamento seja conectado a um desses pontos e o sistema operacional não detecte sinal de rede, tente conectar em um ponto vizinho ou procure um técnico da STI para verificar a possibilidade de ativar o ponto.

Observação: Todos os pontos disponíveis nos Ateliers e no LEI estão habilitados para conexão com cabo de rede.

11. A STI disponibiliza cabos para a conexão de equipamentos pessoais?

Não, a STI possui somente cabos para conexão de equipamentos com número de patrimônio. Os equipamentos pessoais devem ser conectados com cabos do próprio usuário.

12. Posso um cabo para a conexão. Como devo proceder para conectar meu equipamento?

O acesso segue os mesmos passos “b”, “c” e “d” da questão 5, que trata do acesso à rede do IAU, Basta conectar o cabo ao equipamento, verificar se o mesmo estabeleceu uma conexão e, em caso afirmativo, executar os passos mencionados.

Caso haja problemas, procurar um técnico do STI.

Acesso aos dados compartilhados

13. Posso acessar a arquivos e pastas compartilhadas na rede IAU de qualquer conexão wireless ou cabeada?

Não, o acesso aos dados compartilhados na rede IAU só estão disponíveis através da rede wireless IAU ou rede cabeada. A rede USPNET não possui acesso a estas informações.

14. Onde estão alojados os arquivos compartilhados pela rede IAU?

A rede IAU possui, no momento, dois servidores de arquivos:

- O servidor com o nome de “sol”, que contém os arquivos pessoais dos usuários;
- O servidor com o nome de “apoioididatico”, que contém arquivos referentes às disciplinas, monitorias e uma área de transferência comum, para que os usuários possam trocar arquivos via rede.

15. Os arquivos compartilhados são abertos a todos os usuários?

Cada local de armazenamento têm sua própria permissão de acesso. Dependendo do tipo de usuário que realiza o acesso, este terá ou não acesso à leitura e/ou escrita no compartilhamento. Nenhum compartilhamento é aberto à usuários externos à comunidade IAU.

16. Já sei em qual servidor os arquivos que desejo estão armazenados. Como faço para acessá-los?

O acesso aos arquivos compartilhados depende do Sistema Operacional (SO) que está instalado no equipamento do usuário. Neste guia, serão abordados os acessos através do SO Microsoft Windows (XP, Vista, 7 ou 8) e Apple OS X. Será demonstrado, como exemplo, o acesso ao servidor “apoioididatico”, porém o mesmo se aplica aos demais servidores de dados disponíveis.

Acesso a arquivos na rede com sistemas: Microsoft Windows (XP, Vista, 7 ou 8)

Nas figuras de exemplo a seguir, utilizou-se o Windows 7, mas os passos se aplicam a todas as versões mencionadas.

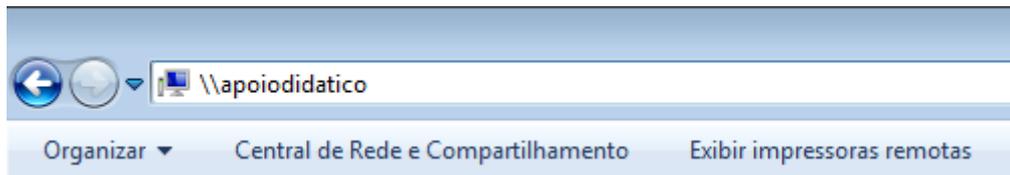
a) Uma vez conectado à rede IAU, o usuário deve abrir o Windows Explorer, através do ícone



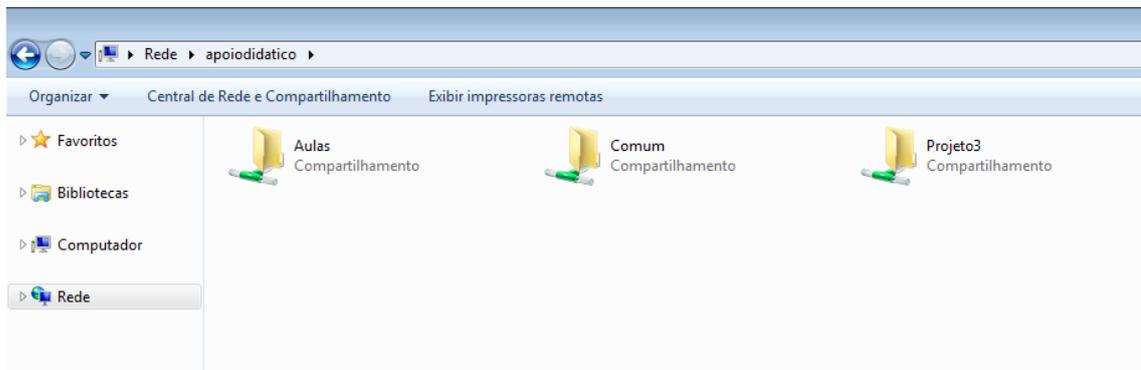
, ou acessando o ícone Meu Computador ou pelas teclas de atalho (**Windows** + E);

b) Na barra de endereços do Windows Explorer (parte superior da janela), digitar \\nome_servidor_desejado, no caso \\apoiodidatico , seguido da tecla Enter;

Observação: as barras utilizadas para acesso a servidores da rede local são \ diferentes das utilizadas para acesso a sites da internet.



c) Caso o sistema exiba as pastas compartilhadas, dar um duplo clique na pasta desejada. Caso o sistema já solicite autenticação, pular para o passo “d”;

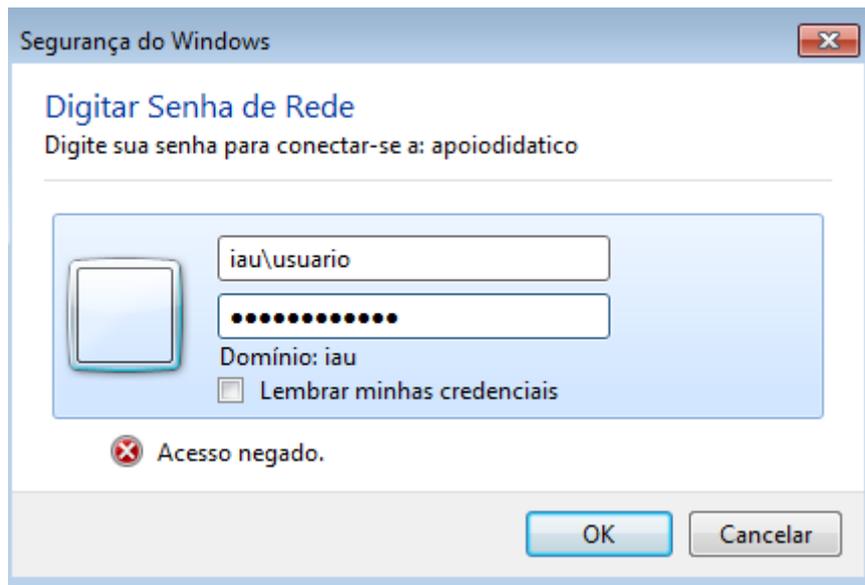


d) O sistema exibirá uma janela de autenticação. Esta deve ser preenchida da seguinte forma:

- Campo usuário: iau\usuário

No campo usuário, o “iau\” diz ao servidor que a autenticação será executada pelo usuário cadastrado no domínio iau, não no computador que está fazendo a solicitação de conexão. O “usuário” deve ser preenchido com o cadastrado na rede IAU (ver questão 3);

- Campo senha; senha cadastrada na rede IAU (ver questão 3).



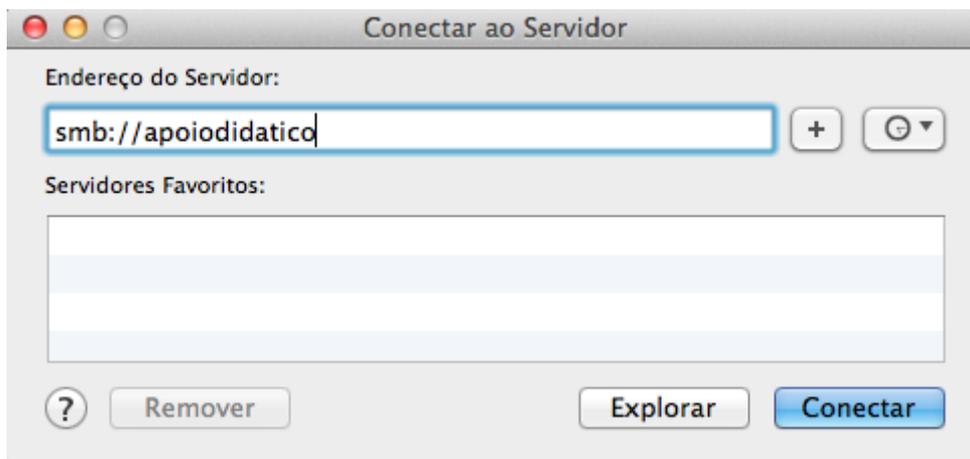
e) Se tudo foi preenchido corretamente, o sistema exibirá os arquivos compartilhados, permitindo o acesso aos mesmos pelo usuário.

Acesso a arquivos na rede com sistema: Apple OS X

a) Uma vez conectado à rede IAU, no menu Finder, opção Ir, selecionar “Conectar ao servidor...”



b) No campo Endereço do Servidor, digitar smb://nomedoservidor, no caso smb://apoiodidatico e clicar em Conectar

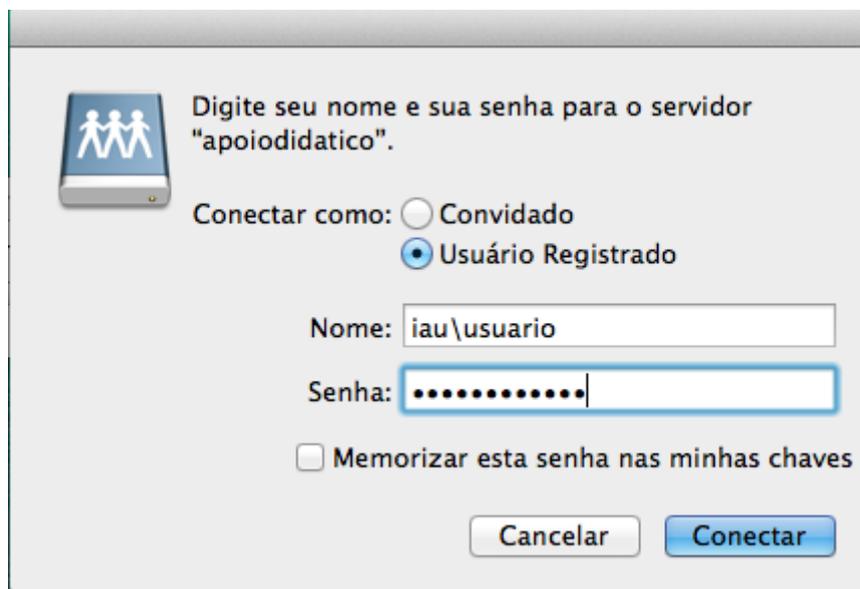


c) O sistema exibirá uma janela de autenticação. No menu Conectar Como, selecionar "Usuário registrado". Preencher os demais campos da seguinte forma:

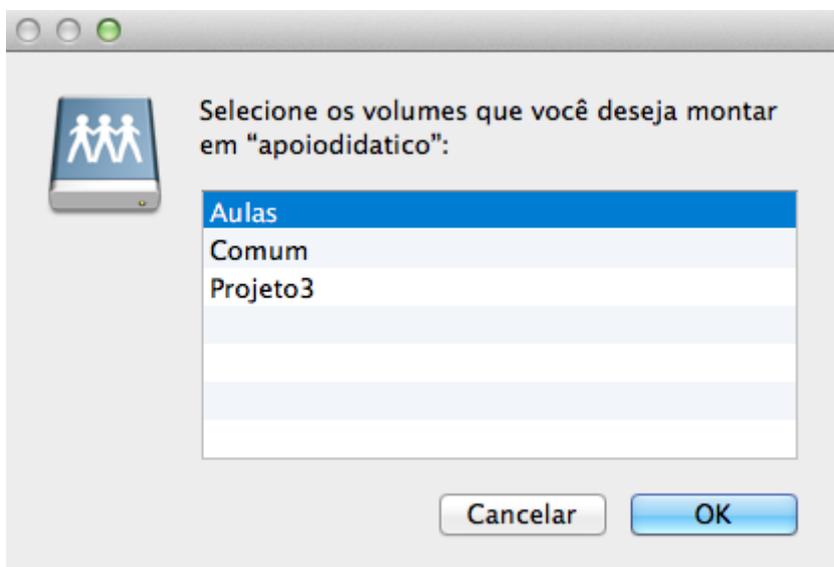
- Campo Nome iau\usuário

No campo Nome, o "iau\" diz ao servidor que a autenticação será executada pelo usuário cadastrado no domínio iau, não no computador que está fazendo a solicitação de conexão. O "usuário" deve ser preenchido com o cadastrado na rede IAU (ver questão 3);

- Campo senha; senha cadastrada na rede IAU (ver questão 3).



d) Se os dados foram preenchidos corretamente, o sistema exibirá os compartilhamentos disponíveis no servidor. Selecionar o desejado e clicar OK



e) O sistema exibirá os arquivos compartilhados, permitindo o acesso aos mesmos pelo usuário.

17. Há alguma forma de acessar os dados compartilhados na rede IAU de uma conexão via internet, como, por exemplo, de minha casa?

Não. Por motivos de segurança, os dados presentes nos compartilhamentos da rede IAU possuem acesso apenas através de uma conexão na rede interna.

18. Quando faço o logon em um micro no IAU, um diretório é mapeado com o título s:/ e meu nome de usuário. Os arquivos que estão neste diretório são acessíveis a qualquer pessoa? Como faço para visualizar estes arquivos através de meu notebook pessoal?

O diretório s:/ é um diretório pessoal de cada usuário. Somente o próprio usuário e os administradores de rede tem acesso aos dados ali armazenados.

Este diretório é, na verdade, um mapeamento a um diretório presente no servidor de dados central do IAU. Portanto, os dados ali presentes, poderão ser acessados de qualquer micro do instituto ou de seu notebook pessoal, mediante o fornecimento de seu usuário e senha pessoais.

Para acessá-lo através do notebook, seguir os passos da questão 16, utilizando como endereço do servidor:

\\sol\usuarios\seu_usuario

19. Sigo os passos da questão 16 para acessar um servidor e o sistema retorna que o servidor não foi encontrado. O que está acontecendo? Como posso solucionar este problema?

Todo computador conectado a uma rede de dados se comunica através de endereços numéricos. Como estes endereços são, em geral, longos e complexos para serem lembrados, há um servidor, chamado servidor DNS, que converte um nome atribuído ao computador em seu endereço numérico, possibilitando a troca de informações entre os sistemas. Isso é feito de forma transparente ao usuário.

Em algumas situações, o computador não consegue localizar este servidor de endereço, por vários motivos diferentes, que não serão abordados neste guia. Quando isso acontece, é possível acessar o computador desejado através de seu endereço numérico do mesmo.

Se seu equipamento não consegue localizar o servidor desejado pelo seu nome, procure um técnico da STI para que possa fazer a conexão através de seu endereço numérico ou para que possa verificar a causa deste problema.

Regras de acesso

20. Há alguma restrição para uso da rede do IAU nos meus equipamentos?

Como toda rede de instituições acadêmicas, o uso da rede no IAU é voltado para suas atividades fins, ou seja, atividades de estudo e pesquisa. O uso da rede para outros fins, como, por exemplo, download de filmes, jogos, músicas, etc, é vedado. Caso estas ou outras atividades sejam detectadas, o usuário será bloqueado até a regularização da situação.

Sobre os princípios éticos de uso de computadores na USP acesse:
<http://www.leginf.usp.br/?portaria=portaria-gr-no-3082-de-06-de-outubro-de-1997>

Para mais informações sobre normas de uso acesse:
http://security.usp.br/normas_pseg02.html

Norma de uso para computadores pessoais na USP:
http://security.usp.br/normas_pseg04.html

21. Posso trazer convidados para utilizar a rede IAU?

A utilização da rede IAU se faz mediante o fornecimento de um usuário e senha pessoais e intransferíveis de acordo com as normas de utilização dos recursos computacionais da Universidade. Assim sendo, a utilização destes dados por terceiros é vedada e, caso detectada ou na ocorrência de problemas relacionados com a conta do usuário acarretará nas sanções previstas, bem como no bloqueio do usuário.

Dúvidas comuns

22. Ao tentar liberar meu acesso à rede IAU para acesso a internet, o sistema exibe a mensagem “Usuário ou Senha incorretos”. Ou, tento acesso aos arquivos compartilhados, mas recebo a mensagem de acesso negado. Como devo proceder?

A mensagem de erro no logon pode indicar um dos seguintes problemas:

- O usuário ou a senha estão incorretos. Neste caso, procure a STI para reaver seus dados de acesso;
- A conta de usuário está expirada. Ocorre quando o tempo indicado para o término das atividades do usuário com o instituto expirou. Caso o usuário tenha renovado seu vínculo com a instituição, procurar a STI com um comprovante da renovação para reativação do seu cadastro.
- A conta de usuário está bloqueada. Se alguma atividade não autorizada foi detectada no uso da rede IAU, o usuário é automaticamente bloqueado para que seja apurado o ocorrido. Neste caso, procurar a STI para verificar os passos necessários para desbloqueio da conta.

23. Consegui fazer a liberação da internet na rede IAU, mas esta está demasiadamente lenta. Como devo proceder?

A lentidão no acesso à internet pode ocorrer por diversos fatores:

- **Fatores externos:** em alguns casos, o link da USP está normalizado, porém o acesso à rede externa está comprometido. Para averiguar este problema, procure acessar o site www.usp.br e verifique se este acesso está na velocidade normal. Em caso afirmativo, não há atitudes que a STI pode tomar para sanar o problema;
- **Sobrecarga na antena conectada.** Todo equipamento de distribuição de rede wireless tem um limite de conexões que este suporta para que o acesso à rede tenha um bom desempenho. Porém, o equipamento não limita as conexões de serem estabelecidas, ocasionando, em alguns casos, uma sobrecarga que acarreta em lentidão. Procure uma outra antena próxima ao local para conexão e verifique se o acesso está normalizado.
- **Conexão em antena com intensidade de sinal baixa.** Muitas vezes, o usuário se conecta a uma antena IAU e, em seguida, se desloca deste local sem alterar sua conexão. O dispositivo permanece preso a uma antena distante e a velocidade da navegação é afetada. Neste caso, verifique se há uma antena com maior intensidade de sinal e faça a conexão nesta.
- **Softwares instalados ao equipamento.** Muitos softwares instalados aos equipamentos podem influenciar na navegação na internet. Verifique se há firewalls, softwares de download, antivírus, ou outros, instalados e ativos e que podem estar comprometendo a velocidade de navegação.
- **Problemas no sistema operacional.** Como em todo software, podem ocorrer falhas durante o funcionamento do sistema operacional do equipamento que afetam ou impossibilitam a navegação. Reinicie o sistema operacional e verifique se a conexão é estabilizada.
- **Contaminação por malwares.** Softwares maliciosos instalados com ou sem autorização do usuário podem comprometer a navegação na internet. Faça uma varredura pelo sistema com ferramentas apropriadas.
- **Problemas nas antenas IAU ou dispositivo de conexão do equipamento.** Como todo componente eletrônico, estes dispositivos podem apresentar falhas. Caso suspeite de um

problema com uma das antenas IAU, solicite à STI que faça a verificação. Caso suspeite de problemas em seu equipamento, encaminhe à assistência técnica especializada.

Em todos estes casos, ressaltamos que a conexão via cabo é mais rápida e estável que a conexão wireless. Se houver a possibilidade, sugerimos a utilização desta.

24. Meu equipamento está necessitando de uma manutenção ou instalação de um software. Posso encaminhá-lo à STI para a realização deste serviço?

A STI somente é autorizada a fazer manutenção de equipamentos que possuem o número de patrimônio USP. O mesmo vale para a instalação de softwares. Os equipamentos particulares deverão ser encaminhados a assistências externas.

Mais informações na Norma USP para uso de computadores pessoais:

http://security.usp.br/normas_pseg04.html

25. Meu software de antivírus detectou a existência de um vírus no meu computador, como devo proceder?

Caso o seu software de antivírus detecte um vírus verifique na caixa de mensagem exibida se existe a opção de limpar ou excluir o(s) arquivo(s) infectado(s), após esta limpeza nenhuma ação adicional é necessária. Mantenha sempre seu software de antivírus atualizado, a maioria já realiza a atualização automaticamente, no entanto, alguns podem estar configurados para atualização manual em que é necessário acionar o botão / link de atualização.

26. Não sei qual pasta ou site da internet devo acessar para ter acesso a arquivos de uma disciplina ou projeto.

Procure o Docente responsável pela disciplina, monitor da disciplina ou encarregado pelo projeto de que necessita acessar os arquivos, para que este possa lhe informar a localização destes na rede local ou na internet.

Caso os responsáveis ainda não tenham criado o compartilhamento para disponibilizar o conteúdo na rede local ou internet, estes deverão entrar em contato com a STI do IAU para que seja feita a configuração e a criação do endereço para divulgação.

27. Como posso solicitar um serviço de configuração de rede, serviço de sistemas ou site de internet, compartilhamento de arquivos na rede, manutenção ou instalação de equipamento de informática com patrimônio do IAU?

Os usuários do IAU podem solicitar serviços de informática através do endereço:
<http://sistemas.iau.usp.br>

GUIA DE AUXÍLIO PARA UTILIZAÇÃO DA REDE DE DADOS DO IAU

Realizar o login no site com seu respectivo usuário e senha da rede do IAU (ver questão 3), e em Seção Técnica de Informática clicar no link : **Formulário de Solicitação de Serviços de Informática**